



## **Algemene voorwaarden seizoen 2024 online ticketverkoop Hicle Events**

### **Toegang**

Hicle Events verkoopt via haar online platform tickets, die gedurende openingsuren toegang geven tot één van de door haar georganiseerde events.

Op het ticket staat vermeld tot welk event de tickethouder toegang heeft.

Elk ticket heeft een unieke barcode en kan slechts eenmalig worden gebruikt, met uitzondering van het Meerdagenticket.

### **Aankoop en annulering**

De verkoopprijs is inclusief 21% BTW en inclusief transactiekosten.

Na aankoop kan het ticket niet worden geannuleerd. Ook als de tickethouder afziet van bezoek wegens ziekte, verhindering, overmacht of andere redenen, wordt het aankoopbedrag niet terugbetaald.

Als Hicle Events door onvoorzienbare omstandigheden genoodzaakt is om het event te annuleren, dan zal het aankoopbedrag worden gerestitueerd.

### **Gebruik fietsparcours**

De tickethouder mag uitsluitend gebruikmaken van het fietsparcours (indien van toepassing) als hij/zij een ingevulde vrijwaringsverklaring overlegt en akkoord is gegaan met de [VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET FIETSPARCOURS](#).

Indien de tickethouder niet akkoord is met deze voorwaarden, mag het fietsparcours niet worden gebruikt.

Door gebruikmaking van het fietsparcours verklaart de tickethouder akkoord te zijn met de [VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK VAN HET FIETSPARCOURS](#).

### **Eigen risico**

In het algemeen geldt voor alle eventueel aanwezige activiteiten (bijvoorbeeld blotevoetenpad, klimwand, ringsteekbaan en dergelijke), dat gebruik voor eigen risico is van de bezoeker (tickethouder).

Vragen, klachten, opmerkingen en verzoeken betreffende de ticketverkoop kunnen schriftelijk worden ingediend via [tickets@hicle.com](mailto:tickets@hicle.com).