

## ALGEMENE VOORWAARDEN VAN HICLE HOLIDAYS

Geregistreerd bij de Kamer van Koophandel nr. 34272134 / Tevens integraal te downloaden op <https://www.hicleholidays.com/>

### 1. Algemeen

**1.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en overeenkomsten aangegaan door Holcus Buiten BV handelend onder de naam Hicle Holidays (hierna "**HH**") met betrekking tot het leveren van onlinediensten (hierna de "**HH Diensten**"). Specifiek zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op het ter beschikking stellen van het online platform Hicle Holidays (hierna de "**Website**") voor publicatie van aanbiedingen (hierna "**Aanbiedingen**"):

- o voor fiets- en wandelvakanties en -recreatie, inclusief dagactiviteiten en dagrecreatie;
- o hiervoor benodigde en/of hieraan gerelateerde producten zoals maar niet beperkt tot fietsen en bijbehorende accessoires;
- o wandelkleding, toebehoren en benodigdheden;
- o kaarten, boeken, gidsen en overige navigatiemiddelen;
- o hierop betrekking hebbende inlichtingen, informatie en voorlichting;

(hierna de "**Producten en Diensten**").

**1.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover schriftelijk door HH bevestigd. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna "**Deelnemer**") wordt nadrukkelijk afgewezen.

**1.3** In geval een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn dan wel wordt vernietigd, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen alsdan met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling overeenkomstig de geest van deze voorwaarden.

**1.4** Geen enkele handeling of nalaten van HH met betrekking tot deze voorwaarden (inclusief het al dan niet stilzwijgend accepteren van enige afwijking hiervan) zal leiden tot dan wel geïnterpreteerd worden als het permanent afzien van of beperken van enig recht van HH.

**1.5** Communicatie tussen Deelnemer en HH middels internet en/of e-mail heeft als juridisch bindend te gelden.

### 2. Registratie door Deelnemer

**2.1** Aanbiedingen van HH voor het leveren van HH Diensten zijn vrijblijvend. Een registratie voor deelname door Deelnemer is pas bindend en onherroepelijk na acceptatie door HH. HH heeft daarbij specifiek het recht om een specifieke Deelnemer te weigeren indien deze zich niet bezighoudt met het leveren van de Producten en Diensten.

**2.2** Een via de Website van HH door de Deelnemer aanvaarde aanbieding dan wel registratie is slechts geldig indien de Deelnemer hierbij gebruik heeft gemaakt van het op de Website weergegeven digitaal order formulier. Een op deze manier tot stand gekomen overeenkomst is rechtsgeldig zonder dat hiertoe enige nadere schriftelijke bevestiging of ondertekening is vereist.

**2.3** Deelnemer garandeert de bij de registratie verstrekte gegevens en HH mag van de juistheid hiervan uitgaan.

### 3. Publicatieperiode

**3.1** De registratie als Deelnemer is geldig gedurende de overeengekomen publicatietermijn (hierna de "**Publicatieperiode**"). Deze Publicatieperiode kan te allen tijde op een door HH op de Website aangegeven minimumperiode worden gesteld.

**3.2** Na einde van de Publicatieperiode wordt, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, de Publicatieperiode automatisch en van rechtswege verlengd met eenzelfde termijn en onder dezelfde voorwaarden en prijscondities.

### 4. Beheer

**4.1** HH treedt op als beheerder van de Website.

**4.2** HH draagt daarbij zorg voor het gedurende de Publicatieperiode op de juiste wijze publiceren van de door de Deelnemer aangeleverde informatie. HH garandeert tevens dat de Website voldoende capaciteit heeft voor het in redelijkheid te verwachten dataverkeer.

**4.3** HH is te allen tijde gerechtigd redelijke wijzigingen door te voeren met betrekking tot de website, het online platform en manier waarop de Producten en

Diensten van Deelnemer worden gepresenteerd.

### 5. Voldoen aan wet- en regelgeving

**5.1** Deelnemer garandeert dat de door hem of haar voor publicatie aangeleverde informatie en de daarbij aangeboden Producten en Diensten voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en verder in het algemeen geschikt zijn voor het aangeboden en in redelijkheid te verwachten gebruik. De informatie mag bovendien niet in strijd zijn met de openbare orde, goede zeden en/of anderszins aanstootgevend zijn.

**5.2** Deelnemer garandeert dat op alle gedane aanbiedingen redelijke en marktconforme voorwaarden van toepassing zijn welke niet strijdig zijn met de geldende wet- en regelgeving.

**5.3** HH heeft als beheerder te allen tijde het recht om informatie en aanbiedingen voor Producten en Diensten welke naar haar mening strijdig zijn met onder 5.1 en 5.2 genoemde garantie te weigeren.

**5.4** Voor zover de Deelnemer Producten en Diensten aanbiedt aan consumenten garandeert de Deelnemer dat de klant na totstandkoming van de overeenkomst een wettelijke bedenktijd van ten minste twee weken heeft. Binnen deze termijn kan de klant de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Indien de klant op een juiste wijze en binnen de wettelijke termijn gebruikmaakt van zijn recht tot ontbinding wordt de overeenkomst geacht nooit te hebben bestaan. Indien er reeds Producten en Diensten van de Deelnemer aan de klant zijn afgeleverd dan is de klant verplicht deze goederen overeenkomstig de instructies van de Deelnemer te retourneren. Deze instructies staan vermeld op de Website.

### 6. Betalingen

**6.1** Prijzen voor de HH Diensten zijn in euro en exclusief omzet- en andere belastingen en eventueel verplichte toeslagen.

**6.2** Betaling geschiedt, overeenkomstig de op de Website aangegeven betalingsmethodiek (Ideal, MrCash, Credit Card). Indien betaling plaatsvindt op factuurbasis geldt een maximale betalingstermijn van 7 dagen na datum factuur.

**6.3** Bij niet dan wel te late betaling is de Deelnemer naast de wettelijk verschuldigde rente eveneens incassokosten (met een minimum van EUR 75,- dan wel 15 % van het verschuldigde bedrag indien dit hoger is) alsmede gerechtelijke kosten verschuldigd.

### 7. Opschorting en ontbinding

**7.1** HH heeft het recht de uitvoering van de HH Diensten (en de publicatie op de Website) op te schorten indien de Deelnemer in verzuim is inzake de uitvoering van enige op haar rustende verplichting uit de onderhavige dan wel enige andere jegens HH bestaande verbintenis.

**7.2** Indien de Deelnemer niet binnen een redelijke termijn aan haar verplichtingen voldoet, is HH gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Alsdan is de Deelnemer aansprakelijk voor alle door HH als gevolg van een dergelijke ontbinding geleden schade.

**7.3** Onverminderd het hierboven bepaalde is HH gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, in geval van een (aanvraag tot) faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de Deelnemer.

**7.4** De duur van de periode waarbinnen de feitelijke publicatie op basis van een van de bovengenoemde gronden wordt opgeschort wordt in mindering gebracht op de Publicatieperiode.

**7.5** Deelnemer is te allen tijde gerechtigd zijn of haar registratie als Deelnemer te annuleren. De annuleringskosten bedragen 100% en er zal alsdan geen restitutie van de betaalde prijs plaatsvinden en nog niet betaalde bedragen blijven verschuldigd.

### 8. Aansprakelijkheid

**8.1** HH is niet aansprakelijk voor schade, betalingen, verliezen, kosten, uitgaven en vorderingen van Deelnemer en enige en elke aansprakelijkheid van HH op welke grond dan ook is uitgesloten.

**8.2** Indien en voor zover aansprakelijkheid van HH niet kan worden uitgesloten is de totale wettelijke en/of contractuele aansprakelijkheid van HH (inclusief maar niet beperkt tot aansprakelijkheid tegenover derden) te allen tijde beperkt tot de totale orderwaarde.

**8.3** Alle aansprakelijkheid van HH voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies- en/of winstderving is nadrukkelijk uitgesloten.

**8.4** De bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen gelden niet alleen contractueel maar ook voor wettelijke aansprakelijkheden. Alle door HH bedongen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden tevens ten behoeve van door haar ingeschakelde hulpverleners en werknemers.

**8.5** Deelnemer vrijwaart HH van alle aanspraken welke de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen te boven gaan.

## **9. Vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom**

**9.1** HH en Deelnemer dienen strikte geheimhouding te betrachten met betrekking tot enige en alle commerciële en technische informatie en know-how zoals maar niet beperkt tot informatie over elkaars producten, prijzen, klanten en overige relaties (hierna "**Vertrouwelijke Informatie**").

**9.2** Enige en alle Vertrouwelijke Informatie evenals alle documenten, tekeningen, modellen, ontwerpen en andere bedrijfs- of productinformatie en knowhow in de breedste zin des woord zal door HH slechts gebruikt worden ter uitvoering van haar contractuele verplichtingen en nimmer aan derden worden verstrekt.

**9.3** HH en Deelnemer behouden ieder voor zich alle rechten van intellectuele eigendom (zoals maar niet beperkt tot database-, model- en auteursrechten) op de door hen gecreëerde en/of aangeleverde werken en informatie.

## **10. Privacy en AVG**

**10.1** HH en Deelnemer garanderen ieder voor zich dat enige en alle opslag en verwerking van persoonsgegevens en of andere onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vallende gegevens en informatie volledig in lijn met en overeenkomstig de daarvoor geldende wet- en regelgeving plaatsvindt.

**10.2** Indien en voor zover nodig zullen HH en Deelnemer hiertoe aanvullende overeenkomsten aangaan zoals maar niet beperkt tot een verwerkers- en/of bewerkersovereenkomst.

## **11. Referentie**

**11.1** Deelnemer stemt nadrukkelijk in met het opnemen van haar naam op de referentielijst van HH en het vermelden van deze referentie ten behoeve van marketing doeleinden.

## **12. Rechts- en forumkeus**

**12.1** Het Nederlands recht is van toepassing met uitsluiting van de bepalingen met betrekking tot conflicten- of verwijzingsrecht.

**12.2** De burgerlijke rechter te beoordelen naar de standplaats Amsterdam is exclusief bevoegd.